



Zagrebački holding d.o.o. najveće je komunalno društvo, koje zapošljava više od 5500 radnika u 12 podružnica i Korporativnim servisima.

Naša misija je omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život 24 sata na dan te biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života. U ostvarenju poslovnih ciljeva ključnu ulogu imaju naši radnici koji su ujedno i naša najveća vrijednost. Ukoliko ste spremni svojim radom doprinosti kvaliteti života u gradu Zagrebu, podnesite ponudu i postanite dio tima Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Zapošljavamo u Sektoru za odnose s korisnicima, marketing i prodaju

tri (3) izvršitelja koji će obavljati poslove radnog mjesta:

Suradnik za naplatu i ugovaranje II (m/ž)

Organizacijska jedinica: Služba za marketing i prodaju

Opis poslova:

- praćenje naplate i provođenje aktivnosti na poboljšanju redovne naplate
- izrada izvješća o realizaciji naplate
- zahtjevna komunikacija s klijentima o stanju duga
- komunikacija s klijentima elektroničkom poštom, telefonom i osobno
- komunikacija o slanju obustava usluga službama po potrebi
- složeniji poslovi i zadaci koji zahtijevaju dodatna specijalistička znanja
- praćenje tijeka realizacije redovne naplate
- priprema prezentacije za ugovaranje obročne naplate
- pripremanje i izrada ugovora i aneksa ugovora o poslovnoj suradnji
- ugovaranje tržišne i komunalne usluge s poslovnim korisnicima na terenu

Trajanje potrebe: rad na neodređeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada

Stručna sprema (ECTS bodovi): SSS/VKV/VŠS (od 120 ECTS)

Radno iskustvo: 1 godina radnog iskustva, poželjno iskustvo rada kao trgovački putnik

Dodatno potrebna znanja i vještine:

- poznavanje rada na računalu (MS Office paket)
- izražene komunikacijske vještine
- samoinicijativnost i proaktivnost u radu
- sklonost timskom radu
- vozačka dozvola B kategorije

Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja u skladu s uvjetima iz javnog natječaja (presliku svjedodžbe/diplome, odnosno rješenje o priznavanju inozemne stručne kvalifikacije koju je izdalo nadležno tijelo)
- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis/potvrda o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)
- preslika važeće vozačke dozvole

Način i rokovi za podnošenje ponuda:

Rok za dostavu ponuda je 10 dana, a ponude se podnose na urudžbeni ured ili poštom preporučeno na adresu: Zagrebački holding d.o.o.
Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima
Ulica grada Vukovara 41, Zagreb
s naznakom "Prijava za radno mjesto Suradnik za naplatu i ugovaranje II".

Ostale napomene

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Pozivaju se osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, da se u prijavi na natječaj pozovu na to pravo, pri čemu moraju priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19, 84/21 i 156/23), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: https://lnkd.in/dsWM-j_p

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: <https://lnkd.in/dJWqVe24>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama <https://www.zgh.hr/>.

U Zagrebu 03.12.2025. godine

